

## SOMMAIRE

|                                                                                                | Pages     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUCTION .....</b>                                                                      | <b>11</b> |
| <br><b>1<sup>re</sup> PARTIE : L'ÉTAT ACTUEL DE L'INFORMATIQUE COMMUNALE</b>                   |           |
| A - LA VARIÉTÉ DES CONDITIONS D'ACCÈS DES COMMUNES A L'INFORMATIQUE                            | 17        |
| B - LES ÉQUIPEMENTS ET LE COÛT DE L'INFORMATIQUE COMMUNALE .....                               | 19        |
| 1. Les équipements .....                                                                       | 21        |
| 2 - Les coûts .....                                                                            | 23        |
| C - LES APPLICATIONS .....                                                                     | 26        |
| D - LES COMPARAISONS AVEC LES SECTEURS PUBLICS ET PRIVÉS EN FRANCE<br>ET AVEC L'ÉTRANGER ..... | 28        |
| 1. Comparaisons avec les secteurs publics et privés en France .....                            | 28        |
| 2. Comparaisons avec l'étranger .....                                                          | 29        |
| 2.1. Aux Etats-Unis .....                                                                      | 29        |
| a) <i>L'état de l'informatique communale</i> .....                                             | 29        |
| b) <i>Le concours des pouvoirs publics</i> .....                                               | 30        |
| 2.2. En Allemagne fédérale .....                                                               | 31        |
| 2.3. Dans les Pays nordiques et en Grande-Bretagne .....                                       | 31        |
| E - L'EXPLOSION TECHNOLOGIQUE .....                                                            | 32        |
| 1. L'évolution de la technologie .....                                                         | 32        |
| a) <i>La télématique</i> .....                                                                 | 33        |
| b) <i>La bureautique</i> .....                                                                 | 33        |
| c) <i>La conception assistée par ordinateur (CAO)</i> .....                                    | 34        |
| d) <i>L'accès à des banques de données</i> .....                                               | 34        |
| 2. Ses conséquences sur l'administration et les activités communales                           | 36        |
| 2.1. Dans le passé .....                                                                       | 36        |
| 2.2. A l'avenir .....                                                                          | 36        |

## 2° PARTIE : LES DIFFICULTÉS AUXQUELLES SE HEURTE LE DÉVELOPPEMENT DE L'INFORMATIQUE COMMUNALE

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A - LES HOMMES .....                                                                                                                                                 | 42 |
| 1. L'insuffisante sensibilisation des responsables locaux à l'informatique .....                                                                                     | 42 |
| 2. La situation des personnels affectés au traitement automatisé de l'information .....                                                                              | 43 |
| 2.1. Emploi et recrutement .....                                                                                                                                     | 43 |
| 2.2. Rémunération et avancement .....                                                                                                                                | 44 |
| 2.3. Régime statutaire .....                                                                                                                                         | 45 |
| B - LES DIFFICULTÉS D'ORDRE TECHNIQUE .....                                                                                                                          | 45 |
| 1. Diversification des tâches et complexité des procédures .....                                                                                                     | 45 |
| 2. Rapidité du développement technologique .....                                                                                                                     | 46 |
| C - L'ORGANISATION INSUFFISANTE DES RELATIONS ENTRE LES ADMINISTRATIONS ET LE SECTEUR PARA-PUBLIC DE L'ÉTAT D'UNE PART, LES COLLECTIVITÉS LOCALES D'AUTRE PART ..... | 47 |
| D - LA LIMITATION DES MOYENS CONSACRÉS A DES ACTIONS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DE L'INFORMATIQUE COMMUNALE, ET LE MANQUE DE COHÉRENCE DE CES ACTIONS .....          | 52 |
| 1. Des actions positives .....                                                                                                                                       | 52 |
| 2. Mais parfois insuffisantes ou mal coordonnées .....                                                                                                               | 54 |

## 3° PARTIE : COMMENT FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE L'INFORMATIQUE COMMUNALE ?

|                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A - LES MISSIONS DE LA « SECTION INFORMATIQUE » DU CONSEIL NATIONAL DES SERVICES PUBLICS DÉPARTEMENTAUX ET COMMUNAUX .....                                             | 60 |
| 1. Un préalable : une meilleure connaissance des acquis et des besoins .....                                                                                           | 60 |
| 2. Etablir avec l'Etat et les autres partenaires des relations suivies et confiantes .....                                                                             | 61 |
| 2.1. Les relations entre les communes et les administrations de l'Etat .....                                                                                           | 61 |
| a) La tenue et la mise à jour permanente d'un répertoire des grands fichiers nationaux et de la liste des renseignements susceptibles d'intéresser les communes .....  | 62 |
| b) L'établissement de protocoles d'accord .....                                                                                                                        | 62 |
| c) La conception en commun, dès l'amont, des conditions de collecte de l'information, de traitement et d'exploitation des fichiers, de restitution des résultats ..... | 62 |

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2. Les relations avec les départements et les régions .....                                  | 63 |
| 2.3. Les relations avec les autres partenaires .....                                           | 63 |
| — avec les « centres serveurs » .....                                                          | 63 |
| — avec le CEESI .....                                                                          | 64 |
| — avec la commission de l'informatique et des libertés .....                                   | 64 |
| 3. Favoriser le recrutement, la formation et la sensibilisation des personnels communaux ..... | 65 |
| 4. Favoriser le conseil et l'assistance aux communes .....                                     | 67 |
| 5. Promouvoir la recherche et l'expérimentation .....                                          | 68 |
| B - L'ORGANISATION DE LA « SECTION INFORMATIQUE » .....                                        | 69 |
| 1. Composition .....                                                                           | 69 |
| 2. Les moyens de la « Section informatique » .....                                             | 70 |
| 2.1. Les moyens en personnel .....                                                             | 71 |
| 2.2. Les moyens financiers .....                                                               | 72 |

## CONCLUSION

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. LE CONSTAT : RICHESSES ET INCOHÉRENCES .....                                                                           | 75 |
| II - LES MESURES : CONCERTATION ET ORGANISATION : UNE SECTION INFORMATIQUE AU CONSEIL NATIONAL DES SERVICES PUBLICS ..... | 76 |
| 1. La section : un lieu d'information et de réflexion .....                                                               | 77 |
| a) Les terrains de discussion avec l'Etat .....                                                                           | 78 |
| b) Une concertation entre les collectivités locales elles-mêmes .....                                                     | 79 |
| 2. La section : une force d'animation .....                                                                               | 79 |
| a) Des moyens pour dégager une politique de l'informatisation des collectivités locales .....                             | 80 |
| b) Des moyens pour mettre en œuvre une politique de l'informatisation des collectivités locales .....                     | 80 |
| III - MISSIONS DE LA SECTION - AXES DE DÉVELOPPEMENT .....                                                                | 81 |

## ANNEXES

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| — Résultats de l'enquête sur l'informatique communale .....                        | 87  |
| — Actions des administrations et d'autres organismes publics et semi-publics ..... | 111 |
| — Personnalités consultées .....                                                   | 137 |